



Evropská unie  
Evropský sociální fond  
Operační program Zaměstnanost



# Popis poskytovaných sociálních služeb v území ORP Beroun

*Tento dokument byl zpracován v rámci projektu „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Beroun a spádového území 2019–2023“ s číslem CZ.03.2.63/0.0/0.0/16\_063/0006548, který je financován z ESF prostřednictvím Operačního programu Zaměstnanost.*

## Obsah

1	Základní informace o šetření poskytovaných sociálních služeb v ORP Beroun .....	3
1.1	Kontext realizovaného šetření .....	3
1.2	Metodologie šetření .....	3
1.3	Cíle šetření .....	4
2	Shrnutí statistických údajů v rámci poskytovaných sociálních služeb .....	5
3	Základní statistické údaje ve vazbě k sociálním službám .....	6
3.1	Přehled poskytovatelů sociálních služeb poskytovaných v rámci ORP Beroun .....	6
3.2	Přehled sociálních služeb se sídlem mimo území ORP Beroun .....	9
3.3	Přehled nadregionálních či celostátních služeb .....	10
3.4	Zaměření poskytovaných sociálních služeb .....	11
3.5	Formy poskytování sociálních služeb .....	12
3.6	Cílové skupiny poskytovaných sociálních služeb .....	13
3.7	Věkové skupiny uživatelů sociálních služeb .....	13
3.8	Časová dostupnost poskytovaných sociálních služeb .....	14
3.9	Kapacita sociálních služeb .....	16
4	Popis sociálních služeb z pohledu poskytovatelů .....	17
4.1	Cílová skupina: Senioři .....	17
4.1.1	Kapacita pobytových služeb .....	17
4.1.2	Prostupnost .....	18
4.1.3	Odmítání zájemců .....	18
4.1.4	Kapacita a dostupnost terénních služeb .....	19
4.1.5	Financování .....	20
4.2	Cílová skupina: Lidé se zdravotním postižením (OZP) .....	20
4.2.1	Kapacita pobytových a ambulantních služeb .....	20
4.2.2	Prostupnost .....	21
4.2.3	Odmítání zájemců .....	21
4.2.4	Kapacita a dostupnost terénních služeb .....	22
4.2.5	Financování .....	22
4.3	Cílová skupina: Rodiny a děti v ohrožení .....	22
4.3.1	Kapacita a dostupnost služeb .....	22
4.3.2	Odmítání zájemců .....	23
4.3.3	Financování .....	24
4.4	Cílová skupina: Osoby ohrožené sociálním vyloučením .....	24
4.4.1	Kapacita a dostupnost služeb .....	24
5	Shrnutí analýzy zkušeností poskytovatelů SSL .....	26
6	Přílohy .....	28

# 1 Základní informace o šetření poskytovaných sociálních služeb v ORP Beroun

## 1.1 Kontext realizovaného šetření

V České republice se při zajišťování sociálních služeb (dále SSL) na lokální úrovni uplatňuje metoda komunitního plánování sociálních služeb. Město Beroun se do tohoto procesu, jehož smyslem je zavést efektivní plánování rozvoje sociálních a návazných služeb pro občany, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, zapojilo již v roce 2004. V roce 2007 byl schválen první komunitní plán na období 2008 - 2013. Následně byl schválen druhý komunitní plán na období 2013 - 2017. V obou případech se jednalo o komunitní plány sociálních a návazných služeb v rámci města Beroun.

Od prosince 2018 probíhá projekt, který komunitní plánování rozšiřuje na území celé ORP Beroun a současně aktualizuje plán na další období. Výstupem projektu je „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb města Beroun a spádového území 2019 - 2023“. Cílem je vytvořit účinný, transparentní a dostupný systém, který bude zajišťovat sociální a návazné služby v takové kvalitě a rozsahu, která bude odpovídat reálným potřebám občanů a vycházet z možností zadavatele.

V rámci komunitního plánování sociálních a návazných služeb na Berounsku vznikla i tato Analýza poskytovaných sociálních služeb občanům ORP Beroun. Cílem analýzy je získat aktuální informace o dostupných sociálních službách v daném území.

Popis poskytovaných sociálních služeb je kombinací kvalitativního a kvantitativního zmapování současné situace v oblasti sociálních služeb poskytovaných občanům ORP Beroun, nepopisuje ale ani nehodnotí kvalitu poskytovaných služeb. Zjištěné informace jsou podkladem pro aktualizaci komunitního plánu sociálních a návazných služeb na území ORP Beroun.

3

## 1.2 Metodologie šetření

Výchozím zdrojem informací o poskytovatelích sociálních služeb byl Registr poskytovatelů SSL, na jehož základě byl vytvořen „Přehled poskytovatelů SSL“ v rámci ORP Beroun a jeho okolí formou excelové tabulky. Tento přehled byl doplněn o informace získané v rámci rozhovorů s poskytovateli SSL, příp. o údaje získané z webových stránek či dalších informačních zdrojů poskytovatelů SSL. Přehled poskytovatelů byl konzultován a finálně vytvořen ve spolupráci s OSVZ MěÚ Beroun. Rozhovory byly realizovány s těmito poskytovateli SSL:

- CENTRUM NA VERANDĚ BEROUN, z.ú.
- Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.
- Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje
- Dobromysl, z.ú.
- Domov penzion pro důchodce Beroun - pečovatelská služba
- Domov seniorů TGM, příspěvková organizace
- Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb
- Obec Tmaň – pečovatelská služba

- Farní Charita Beroun<sup>1</sup>
- Klubíčko Beroun, z.ú.
- Koniklec Suchomasty, poskytovatel sociálních služeb
- Lomikámen, z.ú.
- Magdaléna, o.p.s.
- Oblastní spolek ČČK Beroun - Azylový dům Berounka
- Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
- Pro zdraví 21 z.ú.
- proFem - centrum pro oběti domácího a sexuálního násilí, o.p.s.
- Senior Care sociální služby o.p.s.<sup>2</sup>

Dále byl realizován rozhovor s poskytovatelem návazných služeb: Člověk v tísni o.p.s. – místní pracoviště Beroun.

V rámci šetření byl brán zřetel na rozdělení působnosti SSL v rámci města Beroun a spádového území. Většina SSL je svou spádovostí relevantní pro celé území ORP Beroun. Podrobnější informace k tomuto tématu jsou uvedeny v části věnované dostupnosti SSL a kvalitativnímu popisu.

Vypracovaný přehled nelze považovat za definitivní a ve svém výčtu zcela úplný, a to vzhledem ke specifikům poskytovaných SSL v ORP Beroun – nelze postihnout všechny služby poskytované mimo území ORP Beroun pro berounské obyvatele, dále provázanost s poskytovateli z okolních obcí, jejich působnost ve vazbě na místo poskytování apod. Je možné konstatovat, že se jedná o většinu SSL, které jsou v rámci ORP poskytovány.

4

Sběr dat probíhal v období od ledna do prosince 2018 s tím, že k 15. 1. 2019 byl v Registru SSL zkontrolován aktuální stav SSL v rámci ORP Beroun.

### 1.3 Cíle šetření

Cílem šetření je získat informace o dostupných sociálních službách, a to v těchto aspektech:

- rozsah poskytovaných služeb pro občany ORP Beroun,
- dostupná kapacita,
- neuspokojená poptávka po službách/neřešené potřeby občanů ORP Beroun,
- konkrétní problémy poskytovatelů při zajištění SSL.

<sup>1</sup> Od 1. 5. 2019 má organizace nový název: Charita Beroun. V dokumentu je uváděn název platný v době šetření.

<sup>2</sup> Od 22. 1. 2019 má organizace nový název: VČELKA Senior Care o.p.s. V dokumentu je uváděn název platný v době šetření.

## 2 Shrnutí statistických údajů v rámci poskytovaných sociálních služeb

Na úvod uvádíme stručné shrnutí ke statistickým údajům, které byly v rámci poskytovaných SSL zpracovány. V následující části jsou data popsána podrobněji včetně znázornění v grafech či tabulkách.

- Obyvatelům ORP Beroun poskytuje sociální služby celkem 22 poskytovatelů, kteří nabízejí 56 SSL. Jedná se celkem o 21 druhů SSL.
- Některé SSL jsou v rámci ORP Beroun nabízené i více poskytovateli, přesto jejich kapacita není dostatečná. Konkrétně jde například o odlehčovací službu.
- V rámci ORP Beroun nejsou poskytovány všechny SSL. To však neznamená, že jsou služby skutečně nedostupné. Obyvatelé ORP Beroun mohou využít SSL z okolních obcí (např. v rámci ORP Hořovice – centrum denních služeb) nebo v rámci nadregionálních či celostátních SSL (např. raná péče, tlumočnické služby, telefonická krizová pomoc).
- V rámci ORP Beroun jsou poskytovány 4 služby sociálního poradenství, 23 služeb sociální prevence a 29 služeb sociální péče.
- V nabídce SSL v rámci ORP Beroun jsou nejvíce zastoupeny terénní služby (17 služeb), dále pobytové (16 služeb) a ambulantní (11 služeb). Sociální služby jsou poskytovány také v kombinaci různých forem. Nejvíce je v této kategorii zastoupena kombinace ambulantní a terénní formy (10 služeb).
- Dle Registru jsou v rámci SSL v ORP Beroun zastoupeny všechny cílové skupiny. Tato skutečnost však neznamená, že jsou SSL reálně dostupné pro všechny cílové skupiny. Velká část poskytovatelů SSL se zaměřuje na cílovou skupinu seniorů a osob se zdravotním postižením, dále pak na rodiny s dětmi.
- Věkové skupiny uživatelů, kterým jsou SSL poskytovány, jsou různorodé a vzájemně se částečně překrývají. Z tohoto důvodu nelze vytvořit jednotné věkové skupiny pro všechny poskytovatele SSL a udělat jednoznačné závěry vzhledem k věkovým skupinám.
- Časová dostupnost SSL bezprostředně souvisí s formou dané služby. Obecně je pro obyvatele ORP Beroun nejvíce služeb poskytováno v nepřetržitém provozu, a to především v rámci pobytových služeb.
- Většina SSL je svou spádovostí relevantní pro celé území ORP. V případech, kdy je pečovatelská služba poskytována obcí, je určena především pro obyvatele obce či blízkého okolí. Dále platí, že některé SSL jsou obyvatelům Berounska poskytovány také prostřednictvím SSL mimo ORP Beroun, a to např. z ORP Hořovice.
- Vzhledem k neexistující jednotné metodice uvádění kapacit u jednotlivých SSL nebylo možné zpracovat kapacity do jednotné statistiky, a to především v rámci terénních a ambulantních sociálních služeb. V rámci pobytových služeb nabízejí nejvyšší kapacitu 3 domovy pro seniory, a to v počtu 215 lůžek.
- Důležitou součástí jsou také návazné činnosti organizací, které doplňují sociální služby a rozšiřují nabídku účinné pomoci.

V rámci šetření byla vytvořena tabulka s podrobným přehledem poskytovatelů a jimi poskytovaných SSL v rámci ORP Beroun. Tato tabulka obsahuje následující data aktuální v době šetření: identifikační a kontaktní údaje, druhy a formy poskytování SSL, cílové skupiny, věk klientů, kapacity, výše dotace v předešlých letech, provozní dobu. Jedná se o obsáhlou tabulku, která není oficiální přílohou tohoto dokumentu, ale byla předána na Odbor sociálních věcí a zdravotnictví MěÚ Beroun, kde je k dispozici k případnému nahlédnutí. Tabulka sloužila jako podklad pro zpracování níže uvedených dílčích tabulek a grafů. Po skončení projektu může sloužit koordinátorovi komunitního plánování jako podklad pro další aktualizaci.

### 3 Základní statistické údaje ve vazbě k sociálním službám

Následující podkapitola shrnuje základní statistické údaje o jednotlivých druzích sociálních služeb, jejich zaměření, formách poskytování, cílových skupinách, časové a místní dostupnosti a informace o věkové struktuře klientů.

#### 3.1 Přehled poskytovatelů sociálních služeb se sídlem v území ORP Beroun

Obyvatelům ORP Beroun poskytuje sociální služby celkem 22 poskytovatelů, kteří nabízejí 56 SSL. Přehled poskytovatelů a jimi poskytovaných SSL uvádíme v tabulce, která je uvedena v příloze č. 1.

V rámci ORP Beroun je poskytováno celkem 21 druhů SSL. Mezi nejčastěji zastoupené druhy služeb patří odlehčovací služby (7 poskytovatelů), pečovatelská služba (6 poskytovatelů), osobní asistence a sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (5 poskytovatelů). Přesný přehled je uveden v tabulkách č. 1A – 1C.

Zároveň je třeba zmínit, že některé SSL jsou v rámci ORP Beroun nabízené i více poskytovateli, přesto jejich kapacita není dostatečná. Konkrétně jde například o odlehčovací službu. Tato skutečnost je podrobněji popsána v části, která se věnuje kvalitativnímu popisu SSL.

Tabulka č. 1A: Přehled jednotlivých druhů sociálních služeb poskytovaných v rámci ORP Beroun

Sociální služba	Zaměření SSL <sup>3</sup>	Počet	Název poskytovatele SSL
Azylové domy	prevence	2	Farní charita Beroun
			Oblastní spolek ČČK Beroun
Centra denních služeb		0	
Denní stacionáře	péče	2	Dobromysl, z.ú.
			Farní charita Beroun
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	péče	1	Koniklec Suchomasty, poskytovatel sociálních služeb
Domovy pro seniory	péče	3	CENTRUM NA VERANDĚ BEROUN, z.ú
			Domov seniorů TGM, příspěvková organizace
			Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb
Domovy se zvláštním režimem	péče	3	Domov seniorů TGM, příspěvková organizace
			Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb
			Farní charita Beroun
Domy na půl cesty	prevence	1	Oblastní spolek ČČK Beroun
Chráněné bydlení	péče	1	Koniklec Suchomasty, poskytovatel sociálních služeb
Intervenční centra	prevence	1	proFem - centrum pro oběti domácího a sexuálního násilí, o.p.s.
Kontaktní centra		0	
Krizová pomoc		0	
Nízkoprahová denní centra	prevence	1	Farní charita Beroun

<sup>3</sup>Jedná se o zaměření sociálních služeb – sociální poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. Dále viz kapitola 3.4.

Tabulka č. 1B: Přehled jednotlivých druhů sociálních služeb poskytovaných v rámci ORP Beroun

Sociální služba	Zaměření SSL	Počet	Název poskytovatele SSL
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	prevence	1	Pro zdraví 21 z.ú.
Noclehárny	prevence	1	Farní charita Beroun
Odborné sociální poradenství	poradenství	4	Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
			Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje
			Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
			REMEDIMUM Praha o.p.s.
Odlehčovací služby	péče	7	CENTRUM NA VERANĎĚ BEROUN, z.ú.
			Dobromysl, z.ú.
			Domov seniorů TGM, příspěvková organizace
			Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb
			Farní charita Beroun
			Klubíčko Beroun, z.ú.
			Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Krajská organizace Středočeského kraje, p.s.
Osobní asistence	péče	5	Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
			Dobromysl, z.ú.
			Farní charita Beroun
			Klubíčko Beroun, z.ú.
			Senior Care sociální služby o.p.s.
Pečovatelská služba	péče	6	Domov penzion pro důchodce Beroun
			Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb
			Farní charita Beroun
			Obec Hlásná Třebaň
			Obec Tmaň
			Senior Care sociální služby o.p.s.
Podpora samostatného bydlení		0	
Průvodcovské a předčitatelské služby		0	
Raná péče		0	
Služby následné péče		0	

Tabulka č. 1C: Přehled jednotlivých druhů sociálních služeb poskytovaných v rámci ORP Beroun

Sociální služba	Zaměření SSL	Počet	Název poskytovatele SSL
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	prevence	3	Farní charita Beroun
			Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
			Pro zdraví 21 z.ú.
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	prevence	5	Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
			Farní charita Beroun
			Klubíčko Beroun, z.ú.
			Senior Care sociální služby o.p.s.
Sociálně terapeutické dílny	prevence	2	Dobromysl, z.ú.
			Lomikámen, z.ú.
Sociální rehabilitace	prevence	3	Farní charita Beroun
			Lomikámen, z.ú.
			Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.
Telefonická krizová pomoc		0	
Terapeutické komunity		0	
Terénní programy	prevence	3	Farní charita Beroun
			Magdaléna, o.p.s.
			Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
Tísňová péče		0	
Tlumočnické služby		0	
Týdenní stacionáře	péče	1	Klubíčko Beroun, z.ú.

Zdroj: Vlastní šetření, prosinec 2018.

V rámci šetření jsme ověřili základní údaje poskytovatelů (k 15. 1. 2019) v rámci ORP Beroun a zjistili jsme, že oproti stavu na začátku roku 2018 došlo k následujícím změnám:

- **Zrušena 2x SSL - Odborné sociální poradenství:**
  - Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.
  - Senior Care pečovatelská služba o.p.s.
- **Přibyla 1x SSL – Sociální rehabilitace od 1. 1. 2019:** Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.

V rámci šetření byly zmapovány také sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče (§ 52 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách). V ORP Beroun nejsou takové služby poskytovány. Na území Středočeského kraje v okolí ORP Beroun jsou tyto služby poskytovány v následujících městech: Kladno, Dobříš, Nová Ves pod Pleší, Slaný, Příbram.



### 3.2 Přehled sociálních služeb se sídlem mimo území ORP Beroun

Z tabulky č. 1A – 1C vyplývá, že přímo v rámci ORP Beroun nejsou poskytovány všechny sociální služby. Tato skutečnost však neznamená, že jsou služby skutečně nedostupné. Občané ORP Beroun mohou některé z těchto služeb využít v rámci SSL poskytovaných prostřednictvím SSL z okolních obcí nebo v rámci nadregionálních či celostátních SSL; služby mohou do území dojíždět nebo naopak uživatelé za nimi. Druhy sociálních služeb, které nemají sídlo přímo v ORP Beroun a u nichž je možné na základě šetření podpořeného odbornými zkušenostmi realizačního týmu konstatovat, že jsou pro obyvatele ORP Beroun dostupné, jsou následující:

- Centrum denních služeb
- Krizová pomoc
- Průvodcovské a předčitatelské služby
- Raná péče
- Služby následné péče
- Telefonická krizová pomoc
- Terapeutické komunity
- Tísňová péče
- Tlumočnické služby

Nedostupné jsou služby: podpora samostatného bydlení a kontaktní centra.

Jak již bylo výše uvedeno, v ORP Beroun jsou poskytovány či občany využívány také SSL, které jsou poskytovány v rámci okolních obcí nebo přímo v ORP Beroun, ale poskytovateli se sídlem mimo ORP Beroun. Převážně se jedná o SSL poskytované v rámci Hořovicka, případně dalších území. Tyto SSL doplňují nabídku služeb ve sledovaném území a jsou uvedeny v tabulce č. 2. Nejedná se o taxativní výčet, ale pouze o příklady některých SSL, u nichž bylo potvrzeno či lze předpokládat, že je občané ORP Beroun potřebují a mohou využívat.

Tabulka č. 2: Přehled sociálních služeb se sídlem mimo území ORP Beroun

Sociální služba	Poskytovatel SSL
Centra denních služeb	Digitus Mise, z.ú.
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice
Domovy pro seniory	Domov Hostomice - Zátor, poskytovatel sociálních služeb
	Domov Na Výsluní, Hořovice
	Domov seniorů Rudná
Domovy se zvláštním režimem	Domov Na Výsluní, Hořovice
Odborné sociální poradenství	Kolpingova rodina Smečno
Odlehčovací služby	Digitus Mise, z.ú.
	Domov Na Výsluní, Hořovice
Pečovatelská služba	Digitus Mise, z.ú.
	Domov Na Výsluní, Hořovice
	Dům pečovatelské služby se střediskem sociální pomoci v Žebráku, okres Beroun, příspěvková organizace
	Město Řevnice
Průvodcovské a předčitatelské služby	TyfloCentrum Praha, o.p.s.
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	Dům pečovatelské služby se střediskem sociální pomoci v Žebráku, okres Beroun, příspěvková organizace
Tlumočnické služby	Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.
Týdenní stacionáře	Domov pro osoby se zdravotním postižením Lochovice

Zdroj: Vlastní šetření, prosinec 2018.

### 3.3 Přehled nadregionálních či celostátních služeb

Kromě výše uvedených SSL mohou občané ORP Beroun dále využívat nadregionální či celostátní SSL, které svou působností zahrnují také Středočeský kraj. Některé z těchto SSL jsou uvedeny v tabulce č. 3. Jedná se o služby, u nichž bylo v rámci šetření potvrzeno, že je mohou občané ORP využít nebo je pro to předpoklad; tabulka neuvádí kompletní výčet takových SSL.

**Tabulka č. 3: Přehled nadregionálních či celostátních sociálních služeb**

Sociální služba	Poskytovatel SSL
<b>Odborné sociální poradenství</b>	Asociace rodičů a přátel zdravotně postižených dětí v ČR, z.s.
	Centrum pro integraci cizinců, o.p.s.
	Poradna pro integraci, z.ú.
	Tichý svět, o.p.s.
<b>Raná péče</b>	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.
	Diakonie ČCE - středisko Praha
	Eda cz., z.ú.
<b>Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi</b>	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.
	Centrum pro integraci cizinců, o.p.s.
	Poradna pro integraci, z.ú.
<b>Sociální rehabilitace</b>	Tyfloservis, o.p.s.
	Tichý svět, o.p.s.
<b>Telefonická krizová pomoc</b>	Eda cz., z.ú.
<b>Tlumočnické služby</b>	Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z. s. - Centrum zprostředkování tlumočení neslyšícím
	Tichý svět, o.p.s. – pouze online tlumočnická služba

Zdroj: Vlastní šetření, prosinec 2018.

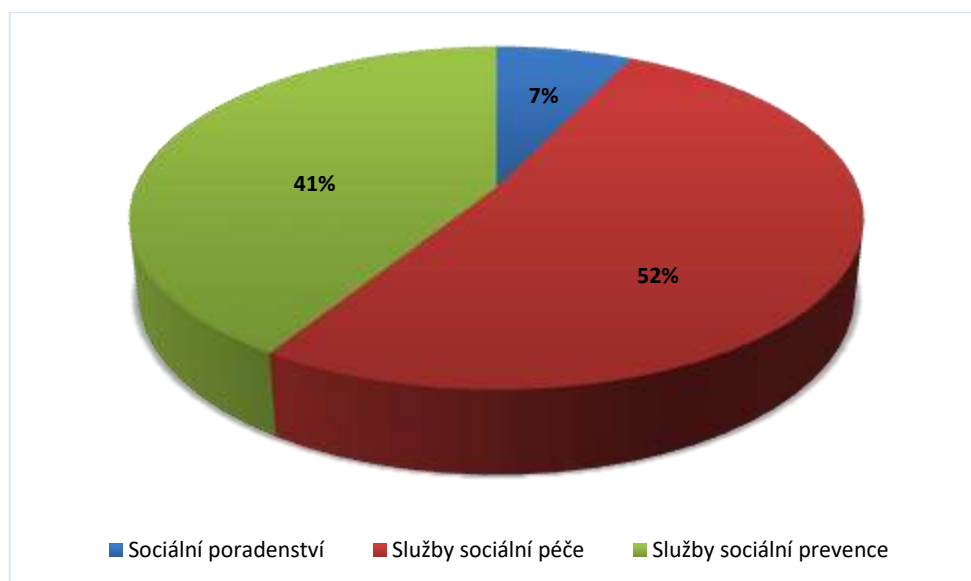
Tabulky a grafy uvedené v následujících kapitolách zobrazují údaje za sociální služby poskytované v rámci ORP Beroun (tzn. bez zahrnutí SSL poskytovaných poskytovateli se sídlem mimo ORP Beroun).

11

### 3.4 Zaměření poskytovaných sociálních služeb

Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, rozeznává služby sociálního poradenství, služby sociální péče a služby sociální prevence. Z grafu č. 1 vyplývá rozložení sociálních služeb v uvedeném dělení. V rámci ORP Beroun jsou poskytovány 4 služby sociálního poradenství, 23 služeb sociální prevence a 29 služeb sociální péče. V rámci tabulky č. 1 je uvedeno zaměření SSL podrobněji.

**Graf č. 1: Dělení sociálních služeb dle zaměření na prevenci, péči a poradenství (počty SSL v procentech)**



Zdroj: Vlastní šetření, prosinec 2018.

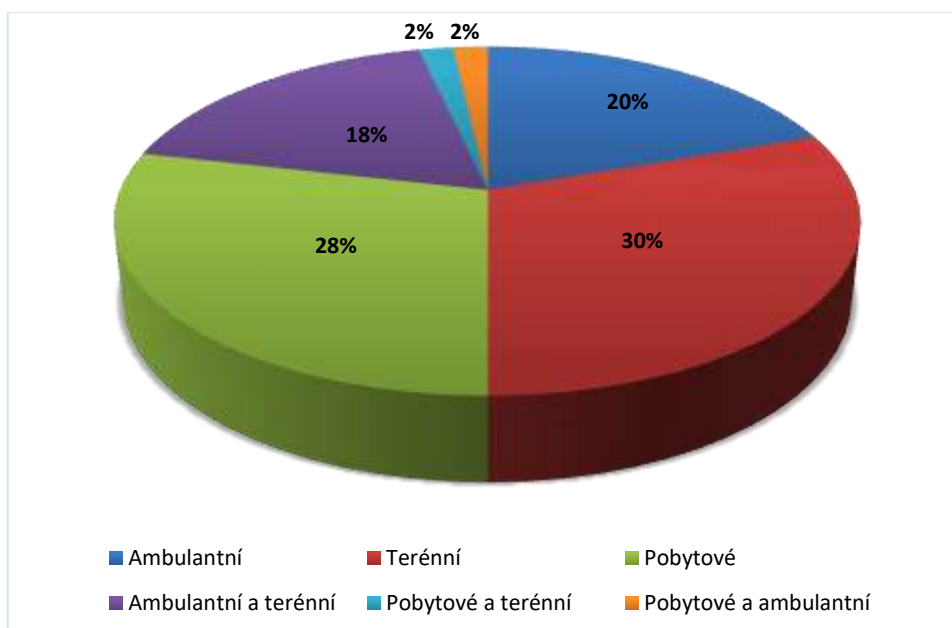
### 3.5 Formy poskytování sociálních služeb

12

Sociální služby jsou uživatelům poskytovány ve třech různých formách – ambulantní, terénní a pobytové, popřípadě v jejich kombinaci. V nabídce SSL v rámci ORP Beroun jsou nejvíce zastoupeny terénní služby (17 služeb), dále pobytové (16 služeb)<sup>4</sup> a ambulantní (11 služeb). Sociální služby jsou poskytovány také v kombinaci různých forem. Nejvíce je v této kategorii zastoupena kombinace ambulantní a terénní formy (10 služeb) a dále pak kombinace pobytové a terénní formy (1 služba) a kombinace pobytové a ambulantní formy (1 služba). Rozložení forem poskytování SSL znázorňuje graf č. 2.

<sup>4</sup> Sociální rehabilitace (pobytová) provozovaná Farní Charitou Beroun (Dům Počaply) byla ukončena k 31. 12. 2018.

**Graf č. 2: Přehled forem poskytovaných služeb (počty SSL v procentech)**



Zdroj: Vlastní šetření, prosinec 2018.

### 3.6 Cílové skupiny poskytovaných sociálních služeb

13

Podkapitola se věnuje zaměření SSL na jednotlivé cílové skupiny. Dle Registru jsou v rámci SSL v ORP Beroun zastoupeny všechny cílové skupiny. Tato skutečnost však neznamená, že jsou SSL reálně dostupné pro všechny cílové skupiny. Bližší informace k této skutečnosti jsou uvedeny v části s kvalitativním popisem SSL. Velká část poskytovatelů SSL se zaměřuje na cílovou skupinu seniorů a osob se zdravotním postižením, dále pak na rodiny s dětmi.

Bližší přehled cílových skupin a jednotlivých poskytovatelů SSL znázorňuje tabulka, která je uvedena v příloze č. 2. K tabulce je třeba poznamenat, že v rámci některých SSL je registrován široký okruh cílových skupin, ale SSL se na danou cílovou skupinu přímo nespécializuje. Volbou širokého okruhu cílových skupin SSL spíše demonstruje svojí otevřenost různým cílovým skupinám, ale ne své specifické zaměření na danou cílovou skupinu. Tuto skutečnost můžeme sledovat např. v rámci sociálního poradenství.

Přílohu č. 3 tvoří graf, který znázorňuje cílové skupiny a počet poskytovatelů SSL, kteří dané cílové skupině služby poskytují.

### 3.7 Věkové skupiny uživatelů sociálních služeb

Jak již bylo zmíněno v úvodním shrnutí, v rámci šetření bylo zjištěno, že věkové skupiny uživatelů, kterým jsou SSL poskytovány, jsou různorodé a vzájemně se částečně překrývají. Každý poskytovatel SSL uvádí

věk klientů v jiném věkovém rozmezí. Z tohoto důvodu nelze vytvořit jednotné věkové skupiny pro všechny poskytovatele SSL a udělat jednoznačné závěry vzhledem k věkovým skupinám.

### 3.8 Časová dostupnost poskytovaných sociálních služeb

Časová dostupnost služeb pro jednotlivé cílové skupiny bezprostředně souvisí s formou dané služby. Obecně je pro obyvatele ORP Beroun nejvíce služeb poskytováno v nepřetržitém provozu (22 služeb) a v pracovních dnech v určených provozních hodinách stanovených poskytovateli (21 služeb). Nepřetržitý provoz poskytují především pobytové služby (17 SSL) a dále se jedná o terénní služby (5 SSL - osobní asistence). Podrobnější přehled o SSL s nepřetržitým provozem zobrazuje tabulka č. 4.

**Tabulka č. 4: Přehled sociálních služeb s nepřetržitým provozem**

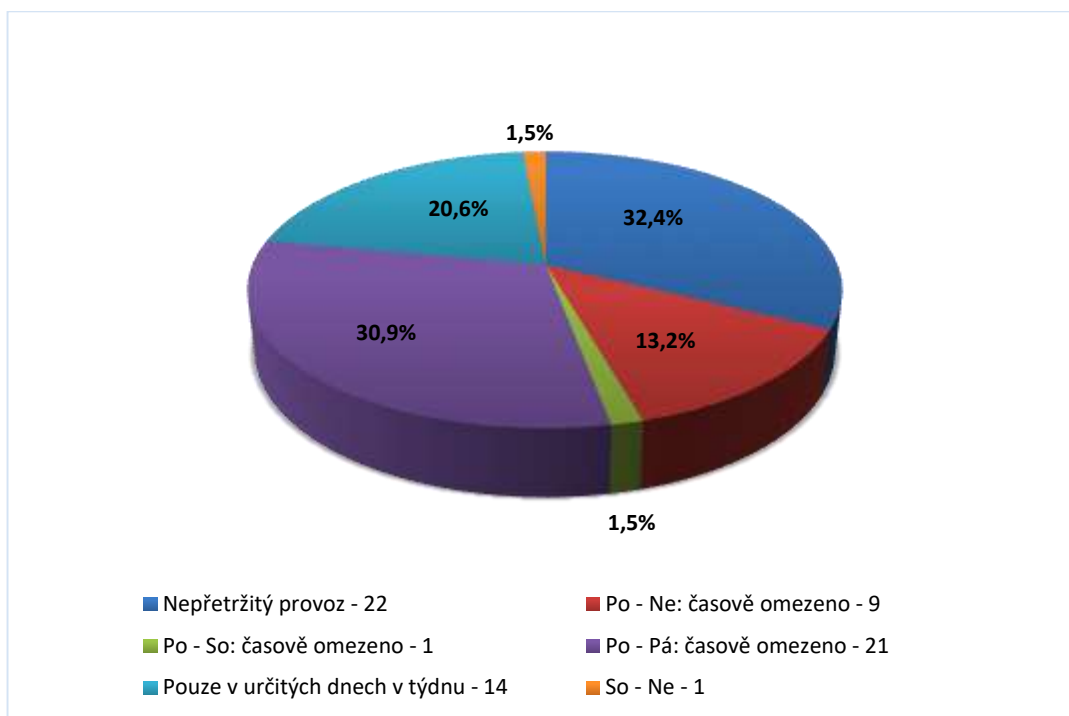
Sociální služba včetně formy	Počet SSL
Azylový dům - pobytová SSL	2
Domovy pro osoby se zdravotním postižením – pobytová SSL	1
Domovy pro seniory - pobytová SSL	3
Domovy se zvláštním režimem - pobytová SSL	3
Domy na půl cesty - pobytová SSL	1
Chráněné bydlení - pobytová SSL	1
Odlehčovací služby - pobytová SSL	5
Osobní asistence - terénní SSL	5
Sociální rehabilitace – pobytová SSL <sup>5</sup>	1

Zdroj: Vlastní šetření, prosinec 2018.

Časovou dostupnost SSL ve všech variantách provozní doby znázorňuje graf č. 3.

<sup>5</sup> Sociální rehabilitace (pobytová) provozovaná Farní Charitou Beroun (Dům Počaply) byla ukončena k 31. 12. 2018.

**Graf č. 3: Časová dostupnost sociálních služeb**



Zdroj: Vlastní šetření, prosinec 2018.

V rámci grafu č. 3 a tabulky č. 4 je třeba zmínit, že součet uvedených SSL nekoresponduje s celkovým součtem SSL. Některé služby mají různé formy v rámci jedné SSL (ambulantní, terénní, pobytové) a každá forma má v některých případech jinou provozní dobu. V grafu a tabulce jsou uvedeny počty SSL dle jejich formy. Celkový počet je tedy vyšší než počet SSL.

Pečovatelská služba je jednou ze SSL, u které hraje její časová dostupnost významnou roli. V tabulce č. 5 je uveden přehled časové dostupnosti pečovatelských služeb v konkrétních dnech a hodinách.

**Tabulka č. 5: Časová dostupnost pečovatelské služby**

Poskytovatel SSL	Po - Pá	So - Ne	Forma pečovatelské služby
Domov penzion pro důchodce	7:00 - 19:00	7:00 - 19:00	terénní + ambulantní v rámci DPS <sup>6</sup>
Domov v Zahradách Zdice	7:00 - 15:30	x	terénní
Farní Charita Beroun	7:00 - 19:00	7:00 - 19:00	terénní
Obec Hlásná Třebaň	7:30 - 16:00	x	terénní
Obec Tmaň	6:00 - 16:00	x	Terénní služba mimo DPS je poskytována dle dohody s klientem.
Senior Care sociální služby o.p.s.	7:00 - 20:00	7:00 - 20:00	terénní

Zdroj: Vlastní šetření, prosinec 2018.

<sup>6</sup> V textu je použita zkratka DPS pro „Dům s pečovatelskou službou“, ve kterém jsou tzv. byty zvláštního určení.

V rámci šetření byl brán zřetel na rozdělení působnosti SSL v rámci města Beroun a spádového území. Většina SSL je svou spádovostí relevantní pro celé území ORP Beroun. Z šetření vyplynulo, že Domov penzion pro důchodce Beroun poskytuje služby pouze pro občany města Beroun. Dále bylo zjištěno, že pečovatelská služba poskytovaná v rámci obcí zpravidla upřednostňuje klienty přímo z obce či blízkého okolí.

Podrobnější informace k dostupnosti SSL jsou uvedeny v podkapitolách 3.2, 3.3 a v části, která se věnuje kvalitativnímu popisu služeb.

### 3.9 Kapacita sociálních služeb

Vzhledem k neexistující jednotné metodice uvádění kapacit u jednotlivých služeb nebylo možné zpracovat kapacity do jednotné statistiky, a to především v rámci terénních a ambulantních sociálních služeb. Každý poskytovatel SSL uvádí kapacity v jiných „kategoriích“. V rámci některých služeb je kapacita evidována jako počet klientů, jinde jako počet intervencí, v některých případech není jasné, za jaký časový úsek je počet klientů evidován apod. Z těchto důvodů uvádíme pouze kapacity pobytových služeb, kde existuje jednotné vykazování, a to „počet lůžek“ (viz tabulka č. 6). V rámci pobytových služeb nabízejí nejvyšší kapacitu 3 domovy pro seniory, a to v počtu 215 lůžek. Další informace ke kapacitám jsou uvedeny v části věnující se kvalitativnímu popisu.

Tabulka č. 6: Kapacita pobytových sociálních služeb

Sociální služba - pobytová	Počet SSL	Počet lůžek
Azylové domy	2	90
Domovy pro osoby se zdravotním postižením	1	40
Domovy pro seniory	3	215
Domovy se zvláštním režimem	3	40
Domy na půl cesty	1	6
Chráněné bydlení	1	10
Odlehčovací služby	5	35
Týdenní stacionáře	1	6
Sociální rehabilitace <sup>7</sup>	1	6

Zdroj: Vlastní šetření, prosinec 2018.

<sup>7</sup> Sociální rehabilitace (pobytová) provozovaná Farní Charitou Beroun (Dům Počaply) byla ukončena k 31. 12. 2018.



## 4 Popis sociálních služeb z pohledu poskytovatelů

Cílem této části je popsat sociální (a návazné) služby v ORP Beroun z pohledu samotných poskytovatelů těchto služeb. Zajímat nás bude především to, jak zástupci poskytovatelů ze své zkušenosti hodnotí současnou kapacitu jednotlivých služeb a také jejich dostupnost pro obyvatele území.

Podklady pro naše dílčí i souhrnná zjištění čerpáme především z kvalitativního výzkumného šetření, v rámci kterého jsme vedli rozhovory se zástupci 18 poskytovatelů SSL na území Berounska. Jednalo se o tzv. polostandardizované rozhovory, kdy respondenti odpovídali na připravené otevřené otázky, zároveň měli možnost ovlivnit průběh a zaměření rozhovoru vlastními tématy, která považovali za významná. Z rozhovorů jsme pořizovali přímo na místě detailní písemný záznam, který jsme po skončení rozhovoru ještě jazykově a stylisticky upravili, popř. doplnili některé detaily.

Celkem jsme mluvili s 30 respondenty z prostředí sociálních služeb, kteří zastupovali různé služby v rámci svých organizací. Některých rozhovorů se účastnili 2 či více lidí z jedné organizace. Respondenty byli zpravidla vedoucí organizací nebo sociální pracovníci, kteří mají na starosti konkrétní službu.

Kromě polostandardizovaných rozhovorů čerpáme naše poznatky také z pracovních skupin, skupinových rozhovorů nebo telefonických konzultací se zástupci poskytovatelů sociálních, ale i návazných služeb.<sup>8</sup> S většinou z nich jsme se v průběhu procesu plánování setkávali opakovaně, díky tomu jsme mohli získat aktuální a upřesňující informace.

Rozhovory jsme vedli také s pracovníky Odboru sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Beroun, s pracovníky Úřadu práce v Berouně a se zástupci dalších institucí, kteří se ve své praxi setkávají s rodinami i jednotlivci, kteří v určité životní situaci potřebují nějakou formu pomoci či podpory.<sup>9</sup> Tyto rozhovory nám sloužily především jako podklad pro porozumění situaci v oblasti sociálních služeb v ORP Beroun.

### 4.1 Cílová skupina: Senioři

#### 4.1.1 Kapacita pobytových služeb

Většina zařízení pro seniory, s jejichž zástupci jsme hovořili, je příspěvkovou organizací Středočeského kraje. Ačkoli převahu jejich klientů tvoří obyvatelé nejbližšího území ORP, v případě příspěvkových zařízení Středočeského kraje jsou služby poskytovány (a registrovány) pro celý kraj. Někteří respondenti zmínili, že mají v rámci zařízení nastavený bodový systém zvýhodňující místní občany a osoby se vztahem k místu (mají zde příbuzné apod.), ale jsou ochotni posuzovat zájemce individuálně, podle skutečné potřeby.

V domovech pro seniory je zpravidla snazší žadatele o místo uspokojit, jejich kapacita je podle vyjádření poskytovatelů relativně velká. Scházejí specializovaná lůžka, jako ta v Domově se zvláštním režimem (dále

<sup>8</sup> Také z pracovních setkání i skupinových rozhovorů jsme pořizovali podrobné záznamy. Pracovní setkání a skupinové rozhovory trvaly zpravidla 120 minut a počet jejich účastníků se pohyboval v závislosti na vybraném tématu mezi 6 a 15.

<sup>9</sup> Část dat pro tuto analýzu jsme získávali ještě v průběhu roku 2019. Jednalo se o některé pracovní skupiny, ale také o ověření informací z dřívějších rozhovorů, kdy nás zajímala např. aktuální situace v konkrétních organizacích.

DZR) (např. pro lidi s demencí), krátkodobá lůžka (odlehčovací služba, rodinní příslušníci klientů, paliativní péče), někdy je problém vyhovět konkrétním požadavkům na typ pokoje (jedno- nebo dvoulůžkový). Neexistují ani specializovaná lůžka pro seniory, kteří pečují o blízkého člověka s postižením.

Jelikož je počet míst v režimu DZR nedostatečný, klienty vyžadující zvláštní režim nebo klienty s lehkým mentálním postižením někdy přijímají na doporučení ošetřujícího lékaře a po konzultaci s vlastním zdravotnickým personálem i do běžných domovů pro seniory (dále DS). Podmínkou je, aby to bylo bezpečné a nezatěžovalo to ostatní klienty. Rovněž klienty domovů pro seniory, jejichž stav se zhorší a potřebovali by služby DZR, ponechávají, pokud je to možné, v DS, dokud se pro ně nenajde specializované lůžko.

Situaci komplikuje překrývání žádostí. Žadatelé o místa v DS a DPS mají často podané žádosti na více místech, a když někde získají místo, tak v dalších zařízeních žádosti nezruší. To je částečně důvodem dlouhých pořadníků. Řešením by podle samotných poskytovatelů byla jednotná databáze. Někteří poskytovatelé se snaží s pořadníky aktivně pracovat – aktualizovat je (např. vyřazovat zemřelé žadatele). Počty zájemců se přesto v jednotlivých zařízeních počítají v desítkách až stovkách a čekací lhůty se pohybují v řádech měsíců až let.

V celém území existují pouze tři zařízení, která nabízejí služby DZR. Podle vyjádření poskytovatelů poptávka po této službě několikanásobně převyšuje možnosti zařízení (celková kapacita DZR v území je 40 míst). Zájem o služby denního stacionáře pro lidi s demencí (FCH Beroun) se projevuje ve vlnách, střídavě mají volná místa a naplněný pořadník. Klienty jsou schopni i přivážet a odvážet, pokud s tím rodina souhlasí.

V případě rozhodování, koho přijmout do DS nebo DZR, rozhoduje skutečná potřebnost, používá se bodový systém. Pokud je volné místo v odlehčovací službě, lze ho využít pro řešení akutního případu (např. Domov V Zahradách Zdice).

Kvůli dlouhým čekacím lhůtám do DS se někdy stane, že pečovatelky v DPS poskytují klientovi, než na něj dojde řada v DS, více služeb (třeba 3-4 hodiny denně). Ale je to výjimečné, kapacitně by to ve více případech nezvládali. Někdy za klienty dojíždí externí PS (Senior Care), která toto dělá.

#### **4.1.2 Prostupnost**

Provozovatelé pobytových SSL se snaží přizpůsobovat své služby možnostem a potřebám klientů. Jsou tak například schopni přijmout klienta, který nesplňuje dolní věkovou hranici pro vstup do DS, nebo tolerují klienty, pro které je bydlení v DPS díky nízkým poplatkům náhradou za chybějící sociální bydlení. Klienty vybírají podle jejich aktuální (zdravotní a sociální) potřebnosti. Někdy přicházejí také do zařízení klienti, kteří by ze zdravotního hlediska mohli ještě zůstat v domácím prostředí, ale sociálně to nejde – rodina o ně nechce nebo nemůže pečovat.

#### **4.1.3 Odmítání zájemců**

Ze zdravotních důvodů jsou v DS odmítáni zájemci s infekčními nemocemi (vč. HIV pozitivita, aktivní TBC, hepatitidy apod.), péče o ně by byla komplikovaná a pro personál ohrožující.

Problémem je také to, když klient musí dodržovat nějakou speciální dietu, a to i např. bezlepkovou. Cena dietních potravin je vyšší než těch běžných, nevejde se do tabulkových úhrad za klienty.

V případě DPS je požadováno potvrzení od lékaře, že je žadatel soběstačný, pokud není, je mu doporučován jiný typ zařízení. Není možné přijmout klienty, kteří by se o sebe nedokázali samostatně postarat v době, kdy nefunguje PS.

Velkým problémem je také to, jak naložit s klienty, kteří nezapadají do rámce poskytované služby, ale není pro ně jiná možnost bydlení. Někdy je DPS použita jako náhradní bydlení (např. pro bývalého zaměstnance obce), jindy se jedná o klienty, kteří by potřebovali DZR, ale v něm pro ně není místo. Přemístit klienty z DZR jinam je prakticky nemožné, proto je jejich kapacita neustále naplněná.

#### **4.1.4 Kapacita a dostupnost terénních služeb**

Terénní PS se liší tím, jaký je jejich akční rádius, v němž své služby poskytují. Ty služby, které jsou svázány s nějakým pobytovým zařízením (nejčastěji s DPS), zpravidla upřednostňují klientelu v blízkém okolí, většinou v obci, kde sídlí. Na delší dojíždění nejsou vybavené (chybí jim větší počet aut, nemají zkušené řidiče atd.). Naopak samostatné terénní pečovatelské služby (FCH, Senior Care) se zaměřují na široké okolí, které často jde i napříč sousedními územími ORP.

Delší dojíždění PS za klienty je ale v současném systému komplikované tím, že náklady na cestu nelze zahrnout do úhrad za úkony, je třeba je tedy financovat jinými způsoby (např. dotacemi od obcí, přímými platbami od klientů a jejich rodin, dary).

Obyvatelům DPS se může dostávat poměrně intenzivní PS, která by odpovídala spíše pobytu v DS, pokud čerpají příspěvek na péči a mohou si to dovolit. Stejná PS obdobné úkony mimo DPS zajistit nezávládně, limituje ji hlavně omezená pracovní doba v terénu (např. od 7:00 do 15:30, v DPS funguje až do 19:00) a vzdálenost, musela by jezdit opakovaně.

Pečovatelské služby zvládají klienty obstarat současnými kapacitami, větší problém je to ale v letních měsících, v době dovolených. Důvodem odmítání klientů nejsou nedostatečné kapacity PS, ale sociální situace klientů (nemohou nebo nechtějí si PS platit).

Je patrný jistý odklon od dovážení obědů coby samostatného úkonu pečovatelské služby, jelikož je to dlouhodobě prodělečné (Farní charita Beroun i další poskytovatelé). Poskytovatelé nesdílejí ani názor, že dovážka obědů je pro klienty vstupem do světa SSL, že si později začnou „přikupovat“ další služby. Většinou poskytovatelé mluví o tom, že obědy dovážejí pouze klientům, kteří od nich odebírají více služeb.

Ve sledovaném území významně roste počet seniorů, kteří trvale žijí v chatových osadách ve svých rekreačních chatách nebo chalupách. Pro terénní PS je složité o tyto klienty pečovat kvůli obtížné dopravní dostupnosti – úzkým nebezpečným cestám, jejich chybějící zimní údržbě atd.

Odmítnutí nebo ukončení poskytování služeb hrozí ze strany PS, pokud rodina neakceptuje základní hygienická pravidla. K novému klientovi nastupuje PS obvykle až tehdy, když je jeho domácnost uklizená. Hrubý úklid pečovatelské nedělají, na to si musí rodina najmout úklidovou agenturu. Důvodem je i obava ze zanesení infekce k dalším klientům. V některých případech, pokud se pečovatelská služba s rodinou na pravidlech neshodne, k ukončení péče skutečně dochází.

#### 4.1.5 Financování

Velkým problémem, který se projevuje i napříč cílovými skupinami, je malá ochota obcí podílet se na financování SSL, které jsou poskytovány jejich občanům. Příspěvky obcí, pokud vůbec jsou, jsou často pouze symbolické (v řádu jednotek tisíc Kč za rok), mnohdy zdaleka nepokrývají náklady poskytovatelů na dojíždění za klienty do obcí.

## 4.2 Cílová skupina: Lidé se zdravotním postižením (OZP)<sup>10</sup>

### 4.2.1 Kapacita pobytových a ambulantních služeb

Kapacitní možnosti jednotlivých zařízení se navzájem liší, jen těžko je lze zobecnit. Kapacity jsou více méně naplněné, zbývají pouze jednotlivá místa v konkrétních službách, např. v odlehčovací službě nebo denním stacionáři (Dobromysl). Dochází také k sezónním výkyvům (např. o prázdninách roste zájem o odlehčovací služby pro děti).

Středočeský kraj coby zřizovatel dává přednost podpoře pobytových zařízení před ambulantními a terénními službami. Není předem známo, kolik kraj vyčlení na pobytové služby, proto se obtížně plánuje navýšení jejich kapacit.

Velké pobytové zařízení pro OZP (Koniklec Suchomasty) vynakládá značnou energii a prostředky, které by bylo potřeba věnovat přímé práci s klienty, na řešení svých prostorových omezení. Ta vyplývají z toho, že instituce sídlí v historických, památkově chráněných, prostorách, které nejsou příliš vhodné pro pobyt OZP (velké pokoje, bariérovost, malá variabilita prostoru atd.).

V pobytovém zařízení pro OZP (Koniklec Suchomasty) nestačí, podle názoru jeho vedení, stávající počet zdravotnického personálu pro zajištění stejně kvalitní péče po celých 24 hodin denně 7 dní v týdnu. Zdravotních sester je málo a navíc velkou část jejich práce tvoří administrativa, komunikace s lékaři, doprovod k lékaři atd. Kraj žádosti ale o navýšení personálu alespoň o jednu sestru odmítá.

---

<sup>10</sup> Zkratka OZP je oficiálním označením cílové skupiny osoby se zdravotním postižením, které se objevuje mimo jiné v zákonných normách a předpisech. V našem textu jsme se rozhodli používat pojem „lidé se zdravotním postižením“, protože pojem „osoby se zdravotním postižením“ považujeme za odtažitý a odcizující. Termín „lidé se zdravotním postižením“ používáme všude tam, kde je to možné. Tam, kde je nutné zachovat termín OZP (oficiální název instituce apod.), uvádíme toto označení.

V území dlouhodobě i akutně chybí DZR pro lidi se zdravotním postižením s problémovým chováním. Část rodičů v seniorském věku si nechává děti se ZP v domácí péči, ale tyto dospělé děti tráví čas pouze doma, nikam nechodí. Jediným pobytovým zařízením v území, které těmto rodičům pomáhá, je Klubíčko Beroun, jeho kapacita je ale malá a i v tomto zařízení mohou přijmout takového klienta jen s ohledem na bezpečí ostatních klientů i zaměstnanců. Ze tří zařízení, která v území poskytují služby domova se zvláštním režimem, je jen jedno připraveno poskytnout služby také lidem s duševním onemocněním nebo lidem závislým na návykových látkách. Zbývající dvě zařízení pečují o klienty s demencí.

Pro cílovou skupinu osob s duševním onemocněním je výraznou změnou probíhající reforma psychiatrické péče, v rámci níž vznikají tzv. Centra duševního zdraví (CDZ). Jeden z poskytovatelů SSL se již podle metodiky CDZ na tuto změnu připravuje, má zažádáno pro bývalý okres Beroun o dotaci na vznik terénního týmu v rozsahu 9 úvazků od konce roku 2022. Zároveň počítá k tomuto datu s vybudováním služby bydlení o kapacitě 12 lůžek pro účely CDZ.

#### **4.2.2 Prostupnost**

Pobytová zařízení pro OZP ve výjimečných případech suplují chybějící sociální bydlení nebo jiné zařízení pro lidi s nízkými příjmy. Příkladem mohou být klienti, kteří nemají nárok na starobní důchod, protože kvůli mentálnímu postižení nemají odpracovaná potřebná léta.

Věkový průměr klientů domova pro OZP (Koniklec Suchomasty) roste, klienti z něj neodcházejí a postupně stárnou, čím dál více toto zařízení plní funkci domova pro seniory s mentálním postižením.

#### **4.2.3 Odmítání zájemců**

Registrace SSL jsou vázány na konkrétní území, např. na Středočeský kraj. Pokud má poskytovatel volnou kapacitu a mohl by ji doplnit klienty z jiného území, např. z Prahy, nemůže, protože nemá pro toto území registraci. Řešením by byla celorepubliková registrace.

Roste zájem o umístění klientů s PAS v denním (Dobromysl) či týdenním (Klubíčko Beroun) stacionáři. Pokud se ale jedná o postižení těžce kombinovatelná s ostatními klienty, nelze to zvládnout. Někdy může být náhradním řešením osobní asistence.

Devadesát procent zájemců, které odmítá domov pro OZP (Koniklec Suchomasty), tvoří potenciální klienti, pro které by byl vhodným řešením DZR. Často je u nich přidružená nebezpečná psychiatrická diagnóza neslučitelná s pobytem v zařízení s běžným režimem.

#### 4.2.4 Kapacita a dostupnost terénních služeb

Většina terénních PS se primárně zaměřuje na cílovou skupinu seniorů. Služby lidem se zdravotním postižením poskytuje v ORP Beroun například Klubíčko Beroun, Dobromysl, Farní charita Beroun, Centrum pro zdravotně postižené Středočeského kraje nebo Senior Care. Podle vyjádření části respondentů v poslední době roste zájem o osobní asistenci i pečovatelskou službu, složení klientů je přitom velmi rozmanité. Někteří poskytovatelé zmiňovali zkušenost s tím, že jim přibývá klientů s chronickým onemocněním, onkologických pacientů, lidí po úrazech apod. Pečují také o lidi v terminálních stádiích nemoci, kteří si nepřejí využívat služby hospice.

Pokud jde o poskytování osobní asistence pro lidi se zdravotním postižením, poskytovatelé mluvili o tom, že část rodin by ji pro své blízké ráda využívala ve větším rozsahu (více hodin a pravidelně), ale je to pro ně finančně náročné. Na druhé straně, pro poskytovatele je náročné poskytovat osobní asistenci na kratší dobu, zejména ve vzdálenějších lokalitách. V některých případech dochází k tomu, že klient/rodina začne časem využívat nabídku jiných služeb, jejichž součástí je dlouhodobá, intenzivní pomoc a podpora (např. přechod do týdenního stacionáře z osobní asistence nebo využívání pobytů s osobní asistencí).

#### 4.2.5 Financování

Relativně nízké („symbolické“) příspěvky na provoz SSL pro OZP od obcí (zpravidla do 10 tisíc za rok) zdaleka nepokrývají náklady na klienty z těchto obcí. Příliš účinná není snaha přesvědčit starosty, aby přispívali více – i po vyčíslení skutečných nákladů je reálný příspěvek zpravidla zlomkem této částky. Není výjimkou, že se příspěvky od obcí naopak postupně snižují. Z rozhovorů se starosty obcí v ORP Beroun současně vyplývá, že zástupci obcí někdy nemají představu, proč nebo podle jakého klíče by měli sociální služby finančně podporovat. Někteří z nich se domnívají, že je to na zodpovědnosti rodiny, nebo jsou přesvědčeni o tom, že poskytovatelé (neziskové organizace) mají možnost získat finanční podporu z jiných zdrojů.<sup>11</sup> Tato situace se týká podpory všech SSL napříč cílovými skupinami, největší finanční podpory se dostává pečovatelským službám.

Kraj přiděluje prostředky vždy na jeden rok – poskytovatelé by uvítali víceleté financování (zaměstnanci musí mít smlouvy na dobu určitou, nejde plánovat v delším časovém horizontu atd.).

Důležitým zdrojem financí pro sociální služby pro OZP jsou sponzorské dary.

Rodiny mají příspěvek na péči o OZP, který má sloužit k úhradě SSL, jako zdroj svého příjmu, nechtějí ho utrácet za SSL. Hrozí, že, pokud poskytovatelé navýší úhrady, rodiny budou objednávat ještě méně služeb.

### 4.3 Cílová skupina: Rodiny s dětmi

#### 4.3.1 Kapacita a dostupnost služeb

Z pohledu poskytovatelů sociálních služeb i pracovníků sociálních odborů na Berounsku zcela chybí některé služby pro rodiny s dětmi. Jedná se zejména o služby dětského psychiatra či dětského psychologa. V území není dostatečně dostupná dětská diagnostika, v některých oborech zcela chybí, což znamená, že

<sup>11</sup> Podrobněji se tématu finanční toků věnujeme v samostatné analýze.

rodiny musí v takových případech dojíždět, obvykle do Prahy. To s sebou nese velkou finanční i časovou náročnost, která dále komplikuje životní situaci rodin. V území dále chybí služby pro děti mladší 15 let, které jsou závislé na návykových látkách (nejbližší adiktologická poradna pro děti je v Kladně).

V území nabízejí tři poskytovatelé sociálně-aktivizační služby (SAS) pro rodiny s dětmi, dva se sídlem v Berouně, jeden v Lochovicích. Podstatnou část jejich klientů, celkem 66 rodin, tvoří obyvatelé Berouna. Všechny tyto služby působí zároveň i v sousedním ORP Hořovice. Tyto SAS nemusí odmítat klienty z kapacitních důvodů. Důvodem odmítnutí může být to, že klienti požadují službu, kterou neposkytují, nebo nejsou cílovou skupinou. Poskytovatelé SAS mezi sebou úzce spolupracují, někdy si předávají klienty, někdy si vzájemně poskytují konzultace.

Některé služby v území sice jsou a dokonce je nabízí více poskytovatelů (například doučování či dluhové poradny), ale pro některé rodiny nejsou dostupné. Konkrétně v případě dluhového poradenství by se mohlo zdát, že v území je dostačující nabídka, ale podle odpovědí respondentů se ukazuje, že všechny poradny mají naplněnou kapacitu.

Doučování, které není sociální službou, nabízí v území také různí poskytovatelé, konkrétně Český červený kříž (v rámci azylového domu), Farní charita (FCH) Beroun<sup>12</sup> (v rámci SAS či azylového domu), dále Člověk v tísni, či Pro Zdraví 21. V obcích mimo Beroun jsou ale tyto služby poskytovány jen výjimečně, zpravidla klientům konkrétní sociální služby. K tomu, aby někteří poskytovatelé mohli své služby rozšířit na celé území, tzn. mohli navštívit úvazek na koordinátora doučování, by potřebovali větší finanční spoluúčasť města Beroun i obcí v celém ORP. Ze zkušeností poskytovatelů vyplývá, že poptávka po doučování v území je.

23

Většina poskytovatelů by do budoucna uvítala větší jistotu pro svou každodenní práci i strategický rozvoj. Poskytovatelé, kteří využívají prostory pronajaté od města Beroun, dávali najevo nejistotu ohledně jejich dalšího setrvání v těchto prostorách. Jedná se zejména o prostory současného komunitního centra, kde sídlí několik organizací, včetně azylového domu pro matky s dětmi provozovaného ČČK.

V území ORP Beroun působí jeden poskytovatel, který provozuje nízkoprahový klub. Jeho služby jsou zaměřeny na cílovou skupinu dětí a mládeže a jejich dosah je především v rámci města Beroun, kde toto zařízení, registrované jako tzv. nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (NZDM), funguje.

#### **4.3.2 Odmítání zájemců**

Jeden z poskytovatelů uvedl, že aktuálně se čekací doba na konzultaci do dluhové poradny pohybuje kolem měsíce, přičemž na čekací listině jsou lidé z ORP Beroun i z vedlejšího ORP Hořovice. Nárůst klientů je podle poskytovatelů v poslední době významný, poskytovatelé je tedy musí „odmítat“ z kapacitních důvodů. Jednou z možných příčin může být vyšší podíl osob s exekucemi i celkový počet exekucí v Berouně oproti republikovému průměru.

<sup>12</sup> Tato organizace před nedávnem změnila název na Charita Beroun, v době uskutečňování výzkumných rozhovorů však ještě používala označení Farní charita Beroun.

### 4.3.3 Financování

Na rozdíl od některých jiných služeb (zejména pečovatelské služby), jsou sociální služby pro rodiny s dětmi ze strany obcí podporovány spíše výjimečně. Významnější finanční podporu poskytují službám pouze město Beroun. Menší obce zpravidla nevidí důvod problematické rodiny podporovat, jejich životní situaci vnímají jako „jejich problém“. Na druhé straně, některé služby o sobě obcím nedávají vědět. Obce tak nemají představu o tom, proč může být pro ně užitečné takové služby podporovat, například finančně.

V některých případech zmiňovali poskytovatelé snížení finanční podpory ze strany města Beroun oproti dřívějším letům spolu s tím, že neznají důvod, proč jim byla dotace snížena. V jednom případě sociální služba přišla o dotaci města úplně, i když je v území jediná, která konkrétní službu nabízí. V dalších případech upozorňovali na to, že část podpory, kterou získají v grantovém řízení města, vracejí zpět na nájmech (konkrétně parkování). V některých případech nemají poskytovatelé využívající nájem od města jasno v tom, jak se obě strany (město a SSL) mají podílet na udržování pronajatého prostoru a jeho opravách, tj. kdo za co zodpovídá.

Podle poskytovatelů nemají Beroun a ostatní obce transparentní podmínky pro přidělování finančních dotací pro poskytovatele sociálních služeb pro tuto cílovou skupinu.

## 4.4 Cílová skupina: Osoby ohrožené sociálním vyloučením

### 4.4.1 Kapacita a dostupnost služeb

Na osoby ohrožené sociálním vyloučením se v území ORP Beroun zaměřují především služby Farní charity (FCH) Beroun, dále organizace Magdaléna s terénními programy, sociální služby zaměřené na rodiny s dětmi uvedené v předchozí kapitole věnované této cílové skupině, nebo organizace Člověk v tísni (ČvT). Ta však v tuto chvíli nenabízí v ORP Beroun registrované sociální služby. Hlavní činností, kterou ČvT v území poskytuje, je doučování dětí pomocí dobrovolníků. Druhou činností, kterou ČvT v ORP nabízí, je dluhové poradenství. V současnosti se v rámci ČvT dluhovému poradenství věnuje pouze jeden zaměstnanec v rozsahu 0,5 úvazku (jedná se o celorepublikový projekt, v rámci kterého pro Beroun nelze alokovat větší kapacitu). Do budoucna by však ČvT, vzhledem k velké poptávce po této službě, rád kapacitu dluhové poradny navýšil. Stejně tak by rád zřídil další registrovanou SSL, a sice sociálně-aktivizační službu. S tím, že je o tuto službu zájem, který převyšuje kapacitu a dostupnost (hlavně mimo město Beroun) stávajících SAS, se ČvT setkává při návštěvách rodin v rámci poskytovaného doučování.

V Berouně byl omezen provoz jedné z dluhových poraden (Diakonie Církve bratrské), což se bezprostředně projevilo větším vytížením zbývajících dvou poraden. Od června 2019 tato poradna již nepřibírá nové klienty.



Farní charita Beroun byla nucena přerušit činnost centra pro osoby bez přístřeší, protože její prostory musely být vyklizeny ve prospěch mateřské školy.<sup>13</sup> Stejně centrum Farní charita Beroun dále provozuje v Hořovicích. Terénní služby pro tuto cílovou skupinu byly přesunuty do Počapel, kde fungují nadále.

FCH Beroun provozuje také azylový dům pro matky, otce s dětmi, azylový dům pro ženy v Lochovicích a azylový dům pro muže v Berouně. Kapacitu těchto azylových domů považují zástupci FCH momentálně za dostačující.

Chybí chráněné bydlení pro klienty azylových domů, aby měli čím navázat na pobyt v azylovém domě, který je časově omezený (půl roku až rok). Poskytovatelé řeší problém, kam tyto klienty umístit, pokud se jim přes veškerou snahu nedaří najít si vlastní bydlení.

Problém chybějícího sociálního/navazujícího/chráněného bydlení v lokalitě ORP Beroun je společný všem kategoriím občanů ohroženým sociálním vyloučením (senioři, matky samoživitelky, ohrožené rodiny, OZP atd.).

V Berouně působí rovněž Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje – poradna Beroun, příspěvková organizace kraje. Poradenství poskytuje klientům zdarma. Služba je obtížně dostupná pro sociálně slabé klienty z menších obcí v rámci ORP. Dojíždění je pro ně nákladné, služba nefunguje jako terénní, neprovozuje ani krizovou telefonní linku.

V území podle některých respondentů chybí nebo nejsou snadno dostupné služby pro lidi, kteří jsou „sociálně nezkušení“ – poradenství zaměřené na zlepšení orientace v běžném každodenním životě (jednání s úřady, hledání zaměstnání apod.). Nemusí se vždy jednat o klienty sociálních služeb, ale mohou to být i lidé, kteří si neumí poradit s nějakou situací ve svém životě.

Dále chybí právní poradna. Právník sice v Berouně funguje v rámci Poradny pro lidská práva, ale pouze jednou týdně, takže jeho kapacita je vyčerpána.

Terénní služby pro drogově závislé poskytuje v ORP Beroun Magdaléna, o.p.s. Dojíždějí za klienty i do menších obcí, ale vzhledem k omezeným kapacitám nejsou schopni garantovat pravidelné pokrytí celého terénu. Nejedná se přitom pouze o klienty „na ulici“, ale často také o lidi, kteří normálně fungují v každodenním životě a od poskytovatele potřebují zpravidla pouze výměnu materiálu.

---

<sup>13</sup> Provoz denního centra byl ukončen k 31. 5. 2019.

## 5 Shrnutí zkušeností poskytovatelů SSL

- Společným problémem, který jde napříč všemi službami pro různé cílové skupiny, je otázka financování SSL. V případě sledovaného území hraje rozhodující roli přístup jednotlivých obcí k tomu, zda a v jaké míře se na nákladech poskytovatelů podílet.
- V případě poskytovatelů terénních služeb se jedná zejména o náklady na dojíždění za klienty, které nelze pokrýt z úhrad poskytnutých výkonů. Obce na tyto náklady přispívají často jen symbolicky, proto musejí poskytovatelé hledat jiné zdroje jejich financování.
- Problémem, který se týká i pobytových služeb, je zpravidla jednoleté financování ze strany zřizovatelů a státu, které neumožňuje plánovat v delším časovém horizontu.
- V území působí 6 organizací, které poskytují terénní pečovatelskou službu, přesto je pro některé klienty tento typ služeb prakticky nedostupný kvůli špatné dostupnosti místa jejich bydliště.
- Celkem 7 organizací poskytuje odlehčovací služby, avšak tato služba je pro řadu zájemců nedostupná kvůli malé kapacitě a nutnosti dlouhodobé rezervace míst.
- Ačkoli v území fungují 4 poradny, které jsou zaměřeny i na dluhové poradenství, zájem převyšuje jejich kapacitní možnosti. Navíc jedna ze služeb utlumila činnost. Proto je na toto poradenství dlouhá čekací lhůta a pořadníky zájemců. Dále jedna organizace poskytuje dluhové poradenství jako svoji doplňkovou činnost a jako jediná v území nabízí zdarma pomoc s přípravou a podáním insolvenčního návrhu.
- Mimo území Berouna jsou výjimečně poskytovány návazné služby, jako je doučování, které v území nabízí 4 poskytovatelé. Ze zkušeností poskytovatelů vyplývá, že poptávka po doučování v území je, ale schází větší finanční spoluúčast ze strany obcí.
- V území chybí služby pro lidi, kteří jsou „sociálně nezkušení“. To znamená potřebu poradenství zaměřeného na zlepšení orientace v běžném každodenním životě (jednání s úřady, hledání zaměstnání apod.). Rovněž chybí právní poradna, resp. její kapacita je omezená.
- Dalším problémem, který řeší většina poskytovatelů v území, je nedostatek personálu. V současných podmínkách, v nichž poskytovatelé SSL fungují, je obtížné zajistit dostatek kvalifikovaných zaměstnanců. Důvodem je malý počet kvalitních uchazečů o tuto práci, vzhledem k její náročnosti a malému finančnímu ohodnocení.
- V území zcela chybí navazující sociální či chráněné bydlení pro klienty SSL, kteří by mohli žít samostatně. V případě SSL pro seniory je obdobným problémem malá prostupnost různých typů zařízení z důvodu kapacitních omezení a dlouhých čekacích lhůt na získání místa. Klienti, kteří potřebují celodenní péči, zůstávají v tzv. domech/bytech s pečovatelskou službou, protože pro ně není jinde místo.
- V území je nedostatek pracovních příležitostí pro lidi se ZP. Tyto příležitosti nabízejí organizace Dobromysl, Lomikámen a Klubíčko, přesto velká část lidí se ZP nemá možnost pracovního uplatnění.

- Akutně také chybí místa v domovech se zvláštním režimem (DZR), v celém území fungují pouze 3 zařízení, která nabízejí služby DZR (celková kapacita 40 míst).
- Pozitivním zjištěním našeho výzkumu je dobrá spolupráce mezi poskytovateli SSL v území. Poskytovatelé se navzájem v nabídce služeb doplňují, vzájemně vyrovnávají kapacitní rozdíly napříč územím atd. Spolupráce funguje také v odborné rovině, při sdílení zkušeností, i při péči o konkrétní klienty, kteří vyžadují kombinovanou péči.
- Terénní služby pro drogově závislé poskytuje v ORP Beroun organizace Magdaléna, o.p.s. Dojíždí za klienty i do menších obcí, ale vzhledem k omezeným kapacitám není schopna garantovat pravidelné pokrytí celého terénu.

## Přílohy

### Příloha č. 1

Tabulka: Přehled poskytovatelů a sociálních služeb poskytovaných v ORP Beroun - část A

Název poskytovatele služby	Zařízení poskytovatele/Název SSL	Druh SSL
Farní charita Beroun	Azylový dům sv. Jakuba; Azylový dům sv. Josefa pro ženy	Azylové domy
	Stacionář sv. Anežky České pro seniory - denní	Denní stacionáře
	Azylový dům sv. Jakuba - noclehárna	Noclehárny
	Charitní odlehčovací služba	Odlehčovací služby
	Charitní pečovatelská služba	Pečovatelská služba
	S.A.S. Betlém	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
	S.A.S. pro seniory a osoby se zdravotním postižením - Beroun	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
	Sociální rehabilitace - terénní Sociální rehabilitace - Dům Počaply <sup>14</sup>	Sociální rehabilitace
	Terénní program pro osoby bez přístřeší	Terénní programy
	Domov se zvláštním režimem sv. Anežky České	Domovy se zvláštním režimem
	Denní centrum pro osoby bez přístřeší	Nízkoprahová denní centra
	Charitní služba osobní asistence	Osobní asistence
CENTRUM NA VERANDĚ BEROUN, z.ú.	Centrum Na Verandě	Domovy pro seniory
	Odlehčovací služba Centrum Na Verandě	Odlehčovací služby
Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.	Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.	Sociální rehabilitace

<sup>14</sup> Sociální rehabilitace (pobytová) - Dům Počaply byla ukončena k 31. 12. 2018.

Tabulka: Přehled poskytovatelů a sociálních služeb poskytovaných v ORP Beroun - část B

Název poskytovatele služby	Zařízení poskytovatele/Název SSL	Druh SSL
Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.	Centrum pro zdravotně postižené Beroun	Odborné sociální poradenství
	Centrum pro zdravotně postižené Beroun	Osobní asistence
	Centrum pro zdravotně postižené Beroun	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje	Centrum psychologicko - sociálního poradenství Středočeského kraje - pracoviště Beroun	Odborné sociální poradenství
Dobromysl, z.ú.	Dobromysl, z.ú.	Denní stacionáře
		Osobní asistence
		Odlehčovací služby
		Sociálně terapeutické dílny
Domov seniorů TGM, příspěvková organizace	Domov seniorů Beroun, příspěvková organizace	Domovy pro seniory
		Domovy se zvláštním režimem
		Odlehčovací služby
Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb	Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb	Domovy pro seniory
		Domovy se zvláštním režimem
		Odlehčovací služby
		Pečovatelská služba
Domov penzion pro důchodce Beroun	Domov penzion pro důchodce Beroun	Pečovatelská služba
Klubíčko Beroun, z.ú.	Penzion Klubíčko Vráž - Centrum služeb pro handicapované a seniory - Odlehčovací služby	Odlehčovací služby
	Klubíčko Beroun, z.ú. - Osobní asistence	Osobní asistence
	1. Klubíčko Beroun, z.ú. - Centrum služeb pro handicapované a seniory - Aktivizace v terénu; 2. Penzion Klubíčko Vráž - Centrum pro handicapované a seniory - Aktivizační služby	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
	Penzion Klubíčko Vráž - Týdenní stacionář	Týdenní stacionáře

Tabulka: Přehled poskytovatelů a sociálních služeb poskytovaných v ORP Beroun - část C

Název poskytovatele služby	Zařízení poskytovatele/Název SSL	Druh SSL
Koniklec Suchomasty, poskytovatel sociálních služeb	Koniklec Suchomasty, poskytovatel sociálních služeb	Domovy pro osoby se zdravotním postižením
	Koniklec Suchomasty, poskytovatel sociálních služeb - chráněné bydlení	Chráněné bydlení
Lomikámen, z.ú.	Dílna Jiná káva	Sociálně terapeutické dílny
	Re-start	Sociální rehabilitace
Magdaléna, o.p.s.	Terénní program Magdaléna - Berounsko a Rakovnicko	Terénní programy
Obec Hlásná Třebaň	Pečovatelská služba Hlásná Třebaň	Pečovatelská služba
Obec Tmaň	Dům s pečovatelskou službou	Pečovatelská služba
Oblastní spolek ČČK Beroun	Azylový dům Berounka	Azylové domy
	Azylový dům Berounka	Domy na půl cesty
Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.	Podpora integrace znevýhodněných skupin do společnosti	Odborné sociální poradenství
	Návrat dítěte do rodiny	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
	Návrat do společnosti	Terénní programy
proFem - centrum pro oběti domácího a sexuálního násilí, o.p.s.	Intervenční centrum proFem	Intervenční centra
Pro zdraví 21 z.ú.	NZDM Klub 21	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež
	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi
REMEDIUM Praha o.p.s.	Občanská poradna Remedium - kontaktní místo Beroun	Odborné sociální poradenství

**Tabulka: Přehled poskytovatelů a sociálních služeb poskytovaných v ORP Beroun - část D**

Název poskytovatele služby	Zařízení poskytovatele/Název SSL	Druh SSL
Senior Care sociální služby o.p.s.	Senior Care sociální služby o.p.s.	Osobní asistence
	Senior Care sociální služby o.p.s.	Pečovatelská služba
	Senior Care sociální služby o.p.s.	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením
Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Krajská organizace Středočeského kraje, p.s.	Pobočka Beroun	Odlehčovací služby
	Pobočka Beroun	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením

Zdroj: Vlastní šetření, prosinec 2018.

## Příloha č. 2

Tabulka: Přehled poskytovatelů SSL pro jednotlivé cílové skupiny - část A

Cílová skupina	Počet poskytovatelů SSL	Poskytovatel sociální služby
Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy	4	Farní charita Beroun
		Magdaléna, o.p.s.
		Pro zdraví 21 z.ú.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
Etnické menšiny	3	Farní charita Beroun
		Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
Imigranti a azylanti	2	Farní charita Beroun
		Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
Oběti domácího násilí	4	Farní charita Beroun
		Oblastní spolek ČČK Beroun
		proFem - centrum pro oběti domácího a sexuálního násilí, o.p.s.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
Oběti obchodu s lidmi	1	Farní charita Beroun
Oběti trestné činnosti	2	proFem - centrum pro oběti domácího a sexuálního násilí, o.p.s.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
Osoby bez přístřeší	4	Farní charita Beroun
		Oblastní spolek ČČK Beroun
		Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
Osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní péče	1	Oblastní spolek ČČK Beroun
Osoby komerčně zneužívané	2	Farní charita Beroun
		REMEDIUM Praha o.p.s.
Osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách	3	Farní charita Beroun
		Magdaléna, o.p.s.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
Osoby s chronickým duševním onemocněním	6	Farní charita Beroun
		CENTRUM NA VERANDĚ BEROUN, z.ú.
		Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Domov seniorů TGM, příspěvková organizace
		Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb
		Lomikámen, z.ú.



Tabulka: Přehled poskytovatelů SSL pro jednotlivé cílové skupiny - část B

Cílová skupina	Počet poskytovatelů SSL	Poskytovatel sociální služby
Osoby s chronickým onemocněním	6	Farní charita Beroun
		CENTRUM NA VERANDĚ BEROUN, z.ú.
		Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Domov penzion pro důchodce Beroun
		Klubíčko Beroun, z.ú.
		Senior Care sociální služby o.p.s.
Osoby s jiným zdravotním postižením	2	Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Klubíčko Beroun, z.ú.
Osoby s kombinovaným postižením	5	CENTRUM NA VERANDĚ BEROUN, z.ú.
		Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Klubíčko Beroun, z.ú.
		Senior Care sociální služby o.p.s.
		Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Krajská organizace Středočeského kraje, p.s.
Osoby s mentálním postižením	4	Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Klubíčko Beroun, z.ú.
		Koniklec Suchomasty, poskytovatel sociálních služeb
		Senior Care sociální služby o.p.s.
Osoby s tělesným postižením	6	Farní charita Beroun
		Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Klubíčko Beroun, z.ú.
		Obec Hlásná Třebaň
		Obec Tmaň
		Senior Care sociální služby o.p.s.
Osoby se sluchovým postižením	3	Centrum pro neslyšící a nedoslýchavé pro Prahu a Středočeský kraj, o.p.s.
		Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Svaz neslyšících a nedoslýchavých osob v ČR, z.s., Krajská organizace Středočeského kraje, p.s.
Osoby se zdravotním postižením	10	Farní charita Beroun
		CENTRUM NA VERANDĚ BEROUN, z.ú.
		Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Dobromysl, z.ú.
		Domov seniorů TGM, příspěvková organizace
		Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb
		Domov penzion pro důchodce Beroun
		Klubíčko Beroun, z.ú.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
Senior Care sociální služby o.p.s.		

Tabulka: Přehled poskytovatelů SSL pro jednotlivé cílové skupiny - část C

Cílová skupina	Počet poskytovatelů SSL	Poskytovatel sociální služby
Osoby se zrakovým postižením	1	Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
Osoby v krizi	6	Farní charita Beroun
		Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje
		Oblastní spolek ČČK Beroun
		Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
Osoby žijící v sociálně vyloučených komunitách	4	Farní charita Beroun
		Magdaléna, o.p.s.
		Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy	3	Farní charita Beroun
		Magdaléna, o.p.s.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
Pachatelé trestné činnosti	2	Farní charita Beroun
		Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
Rodiny s dítětem/děťmi	8	Farní charita Beroun
		Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje
		Oblastní spolek ČČK Beroun
		Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
		Pro zdraví 21 z.ú.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
		Senior Care sociální služby o.p.s.
Senioři	14	Farní charita Beroun
		CENTRUM NA VERANDĚ BEROUN, z.ú.
		Centrum pro zdravotně postižené a seniory Středočeského kraje, o.p.s.
		Centrum psychologicko-sociálního poradenství Středočeského kraje
		Dobromysl, z.ú.
		Domov seniorů TGM, příspěvková organizace
		Domov V Zahradách Zdice, poskytovatel sociálních služeb
		Domov penzion pro důchodce Beroun
		Klubíčko Beroun, z.ú.
		Obec Hlásná Třebaň
		Obec Tmaň
		Poradna pro občanství/Občanská a lidská práva, z.s.
		REMEDIUM Praha o.p.s.
Senior Care sociální služby o.p.s.		

Zdroj: Vlastní šetření, prosinec 2018.

### Příloha č. 3

Graf: Cílové skupiny a počet poskytovatelů, kteří jim služby poskytují

