

## Zápis z Veřejného setkání občanů města Hořovice jednání pracovních skupin dne 14. října 2013

v rámci projektu: „Komunitní plán sociálních služeb města Hořovice a  
spádových obcí na období 2014 – 2018“  
č. CZ.1.04/3.1.03/97.00039

**Kde:** sál radnice Hořovice  
Palackého nám., 268 01 Hořovice

### **Přítomni za realizační tým:**

Martina Macurová – metodička KPSS, CpKP střední Čechy  
PhDr. Hana Stelzerová – metodička projektu, CpKP střední Čechy  
Mgr. Lucie Váchová – koordinátorka projektu CpKP střední Čechy  
Alena Ratajová, DiS. – koordinátorka projektu – CpKP Střední Čechy  
Petra Štěpová – manažerka projektu, CpKP střední Čechy  
Jana Součková – administrace, CpKP Střední Čechy

**Přítomni za pracovní skupiny:** dle prezenční listiny

---

### **Program setkání:**

1. Uvítání a úvod
2. Představení výstupů ze SWOT analýzy dle jednotlivých cílových skupin
3. Práce ve skupinách (PS) - stanovení priorit a návrhy řešení
4. Závěr setkání

---

#### **1. Uvítání a úvod**

- Představení CpKP střední Čechy a KPSS
- Prezentace p. Kebrlová – propojení minulosti a současnosti, příklady dobré praxe

---

#### **2. Představení výstupů ze SWOT analýzy dle jednotlivých cílových skupin**

- Účastníci byli v krátkosti s výstupy SWOT analýzy a vyzváni, aby na barevné papírky napsali, co je trápí, nelíbí se jim, co by rád řešili v rámci města nebo naopak co se zlepšilo nebo co by pochválili v jednotlivých oblastech a rozhodli se ve které PS budou po přestávce diskutovat
- Byly představeny všechny pracovní skupiny (1. skupina: rodina dětmi 2. skupina: mládež/mladí lidé; 3. skupina: osoby v krizi a ohrožené

sociálním vyloučením, 4. skupina: senioři a 5. skupina: osoby se zdravotním postižením).

### **3. Práce ve skupinách (PS) - stanovení priorit a návrhy řešení**

- Účastníci se rozdělili do 5 skupin podle toho, jaké téma jim bylo nejbližší.
- Každou skupinu bez ohledu na její velikost vedla zkušená facilitátorka, která se nově doplněné podněty snažila slučovat do bloků a vést nad nimi řízenou diskusi.
- Cílem je probrat všechny nová témata, jak je účastníci vnímají a diskutovat o příčinách a možnostech řešení.

#### **➤ Skupina Senioři občané 65 +**

Silné stránky - senioři:

Přidáno:

- 1) Bezplatná veřejná doprava hojně využívaná seniory
- 2) Nově otevřené veřejné záchody - WC
- 3) Nabídka pronájmu prostor pro aktivity Klubu seniorů od ředitele Domova Na Výsluní, Hořovice a zasedací místnosti pro přednáškovou činnost v provozní době nabídka ředitele Gymnázia Hořovice
- 4) Literární večery v zámecké kavárně 1x měsíčně – vhodný kulturní program také pro seniory
- 5) Schválení zřízení městské policie, která bude fungovat od 1.1 2014  
Řešení: zvýšení pocitu bezpečí místních občanů, noční hlídky, programy prevence a přednášky jak čelit domovním prodejčům atd...
- 6) Široká nabídka a dostupnost služeb v Hořovicích (do slabých stránek, že se o nich neví)
- 7) Pravidelný měsíčník Měšťan, zdarma distribuovaný do všech stránek
- 8) Existence portálu – kde hledat pomoc, po zadání problému, se v registru poskytovatelů MPSV zobrazí nejbližší služba a poskytovatel – kontakt nám předá pan ředitel DNV

Slabé stránky - senioři:

Přidáno

- 1) Nízká informovanost o službách a poskytovatelích

Řešení:

- vydávat pravidelně v rubrice v místním tisku klientské příběhy, představující dobrým a srozumitelným příkladem některého poskytovatele a jeho služby
  - V rámci projektu vydáme tištěný katalog poskytovatelů soc. a návazných služeb
- 2) Absence klubu seniorů v Hořovicích

- 3) Chybí vzdělávání a zájmové akce pro seniory – různé akce změřené na všechny CS v Hořovicích jsou, ale možná ne dost propagovány
- 4) Chybí ambulantní pomoc pro rodiny pacientů s Alzheimerovou chorobou – dle pana ředitele DNV tomu tak není
- 5) Nebezpečné komunikace ve městě – špatný stav chodníků, nevyřešené přechody a křižovatky, bariérovost a špatná dostupnost nemocnice a Domova Na Výsluní pro starší občany, osvětlení vchodů domů a bezpečnost Západního sídliště, posunutí přechodu od Valdeku k Lidlu, péče o keře v ul. Obránců míru.
- 6) Nedostatek prevence kriminality pro seniory – vzdělávací akce
- 7) Konkurence poskytovatelů speciální pečovatelské služby – v Hořovicích začala působit již 4. Pečovatelská služba, zadavatel/město, by měl ovlivnit služby, které zde působí, aby jejich působnost byla podložena poptávkou a potřebností v regionu, některé zde zcela chybí

**Zpětná vazba od účastnic/seniorek: nebylo mi rozumět, ani ostatním, nutnost mikrofonu.**

➤ **Skupina Osoby ohrožené sociálním vyloučením („Osoby v krizi“)**

Silné stránky – osoby v krizi:

Přidáno

- 1) Bude zřízena městská policie s celou předběžného zadržení

Příležitost:

- možnost přespání osoby v krizi

Slabé stránky – osoby v krizi

Přidáno

- 1) Chybí krizové lůžko pro psychiatricky nemocné dospělé + následné bydlení, chráněné dílny

Reakce členů skupiny:

- možnost hospitalizace takových klientů v PL (při ohrožení)
- výhledově o této službě uvažuje Lomikámen
- krizové lůžko nabízí AD Lochovice, ale pouze pro matku + dítě nebo otce + dítě
- následné bydlení nabízí AD Sv. Jakuba Beroun, ale pouze pro muže (nedostatkem je, že prostředí není bezbariérové)

- 2) Chybí AD pro ženy

- 3) Návratnost klientů – poskytovatelům se do péče vrací osoby, kterým již bylo pomoheno, nedaří se klienty začlenit do společnosti trvale

- 4) Chybí pomoc člověku, který v nouzi (v zimě) potřebuje přenocovat

**Řešení:**

- možnost využití noclehu v cele předběžného zadržení, která nebude plně vytížená
- 5) Ambulantní psychologické poradenství  
Reakce členů skupiny:
  - v Hořovicích je pouze psychiatr
  - Co můžeme udělat pro to, abychom ho měli? (pozn.: Důležitá je smlouva s pojišťovnou, jinak je to drahé. Máme někoho, kdo by to chtěl dělat?)
- 6) Chybí psychologická pomoc osobám pečujícím o osoby s psychiatrickými diagnózami
  - úzce souvisí s předchozím bodem
- 7) Absence pobytové služby pro lidi s duševním onemocněním ve středním věku – dlouhodobé i respitní

➤ **Skupina Osoby se zdravotním postižením**

*Výstupy této skupiny byly diskutovány pouze s jednou účastnicí, proto je potřeba je vnímat pouze jako doprovodné. Témata vycházeli z potřeb a zkušeností účastnice.*

Řešená témata:

Silné stránky

- Poskytovatelé pracující s OZP
- Denní stacionář - Dobromysl
- Odlehčovací služby – Klubíčko Beroun, Dobromysl
- Sociálně aktivizační služby pro osoby se zdravotním postižením – Klubíčko Beroun
- Sociálně terapeutické dílny – Lomikámen, Dobromysl
- Sociální rehabilitace – Lomikámen, Tyfloservis
- Týdenní stacionář – Dobromysl
- ADECCO v Harmonice Hořovice, spol. s.r.o. – soukromá firma, která zaměstnává osoby se zdravotním postižením od pracovního úřadu

Slabé stránky

- Většina služeb pro OZP sídlí v Berouně
- Malé pracovní příležitosti pro OZP
  - o Nedostupná služba přechodného a podporovaného zaměstnávání
- Chybí chráněné dílny
- Chybí chráněné bydlení
- Nedostatečné možnosti trávení volného času
- Chybí pobytové zařízení pro OZP

- Nedostupné pobytové služby pro lidi s duševním onemocněním – dlouhodobé a respitní
- Stavební bariéry
  - Školy
  - Úřady
  - Mateřské školy

#### V rámci diskuze:

- upozornění na dostupnost městské hromadné dopravy pouze do 16 hodin, bylo by dobře, kdyby jezdila déle, z důvodu bezpečnosti. Když městská nejedí, někteří lidé raději zůstávají doma.
- Nepříjemné je seskupení lidí na náměstí - Palackého.
- Nepřiměřená rychlost řidičů v obci – zvlášť pro lidi se zrakovým postižením je tato skutečnost problematická.
- V oblasti nevidomých, je většina služeb dostupných v Praze. Což vyhovuje, jedná se o specializované služby.
- I přesto, že se dělají nové chodníky, nejsou označené pro nevidomé.
- U starého zámku by byl přínosný přechod.
- Pro nevidomé jsou nebezpečné stromy v chodnících.
- Na sídlišti Višňová jezdí motokáry, které jsou velmi hlučné. Jezdí mezi 16 – 22 hodinou, a pokud bydlíte v okolí, je v tomto čase v podstatě nemožné si v klidu doma sednout.

#### ➤ **Skupina Mládež/mladí lidé**

#### Řešená témata:

- 1. Volnočasové aktivity a neformální vzdělávání**
- 2. Dobrovolnictví/participace mladých lidí**
- 3. Spolupráce, komunikace škol a rodičů**
- 4. Není pedopsychiatr a pedopsycholog**

#### Nově přidané:

##### Silné stránky:

- 1) sportovní volnočasové aktivity na GVH

##### Slabé stránky

- 2) Chybí nabídka volnočasových aktivit zdarma
- 3) Chybí nízkoprahové centrum
- 4) Chybí programy zaměřené na školní přípravu, vzdělávání (doučování zdarma)
- 5) Větší spolupráce škol a rodičů (akademie?), zapojení dobrovolnictví
- 6) Chybí pedopsychiatr, pedopsycholog
- 7) Chybí psychologické poradenství

## Diskuse nad tématy:

### **Ad 1) Volnočasové aktivity a neformální vzdělávání**

Za 200/300,- za rok mohou žáci všech škol GVH, 1. a 2. ZŠ chodit na sportovní kroužky. Doučování zajišťují studenti GVH pro žáky ze ZŠ a rovněž pro ně vedou kroužky. Určitá forma dobrovolnictví, ale museli zavést symbolickou odměnu za vedení kroužku (60,- Kč), aby zajistili pravidelnost. Poradna pro občanství rovněž spolupracuje se studenty GVH – dobrovolné doučování žáků ze ZŠ.

Děti se chtějí potkávat, ale nevíme jak to zorganizovat – různé skupiny, které společně nebudou.

Problém s venkovním hřištěm, které by mladí lidé rádi využívali ve svém volném čase. Jedná se o hřiště u 2. ZŠ a Gymnázia, které je moderně vybavené. Bylo v jednání, ale nedokázali dotáhnout – bezpečné prostředí. Je třeba správce, který by na hřiště dohlížel v mimoškolním čase a současně by hřiště mělo být vnímané jako volně přístupné.

### **Ad 2) Dobrovolnictví/participace mladých lidí**

Dobrovolnictví jako možnost pro mladé lidi získat praxi, nemají zkušenosti (pro mladé 16+).

Poradna a GVH zapojují studenty formou dobrovolnosti při doučování žáků ze ZŠ.

Chybí podpora dobrovolnictví, nejsou příležitosti a nabídka pro dobrovolníky.

Motivace – ocenění jiné než penězi – praxe pro život.

Řešení – nízkoprahové centrum by mohlo být centrem, kde by mohli působit dobrovolníci – prostor pro všechny k dobrovolnictví.

### **Ad 3) Spolupráce, komunikace škol a rodičů**

Neexistuje mezi školami a rodiči partnerství. Z pohledu rodiče není současná komunikace se školami dobrá – hasí problémy, ale není spolupráce mezi rodiči a školami.

Návrh – víkendové akce, na kterých by se spolupodíleli rodiče, studenti i škola.

Neformální platforma pro setkávání, spolupráci a dobrovolnictví.

Stále převažuje frontální výuka – neučí mladé lidi aktivitě, uvažování, samostatnosti

### **Ad 4) Není pedopsychiatr a pedopsycholog**

V současnosti je psycholog na dvou školách na asi 0,1 úvazku – to je nedostačující. Na každé škole by měl být psycholog na plný nebo alespoň poloviční úvazek.

Chybí individuální, systematická práce s klienty, medikace – nejbližší dojíždí s klienty Poradna pro občanství do Prahy.

Problém nemotivovaných klientů (rovněž obecně v sociálních službách) – jejich postoj: neplatit, ostatní mají povinnost mu pomáhat

Řešení – nástavní hranice – plnění podmínek, aby mohli užívat (jiná forma závazku než finanční)

**Přesah témat – další návrhy:**

Zmapování volnočasových aktivit v Hořovicích (kdo tu je, kdo pracuje s mladými) – zlepšení komunikace organizací a koordinaci akcí.

Zapojení mladých lidí do komunitních aktivit.

Spolupráce a komunikace s rodiči – rodiče často nevědí, co má dítě za problém a dozví se o tom příliš pozdě. Řešení vidí diskutující v Případových konferencích – skvělý způsob, jak komunikovat problémy a hledat společně řešení.

➤ **Skupina Rodina s dětmi**

Silné stránky:

Základní body zůstávají stejné

Přidáno:

- 1) **Organizace tábora pro děti ze sociálně slabých rodin s patologickou zátěží** – Domeček Hořovice by byl schopen a ochoten takový tábor uspořádat – někdo ale musí zajistit finance a odborný dozor – pedagog, psycholog.

Přidáno – přesunuto ze slabých stránek do silných:

- 1) **Neexistence mateřského centra, nedostatek aktivit pro děti 0-3 roky**

- Příspěvková organizace města Hořovice – Domeček Hořovice ve spolupráci s městem Hořovice získal grant na zřízení Rodinného centra (Projekt Partnerství).
- Zástupci Domečku – stáž ve Švýcarsku – podobně fungující RC a MC v zahraničí.
- RC by mělo být otevřeno od 11/2014.
- Hledají se vhodné prostory – starý zámek – bývalé MC Hořováček, knihovna.
- Domeček Hořovice připravuje elektronický dotazník, který rozešle rodičům - zjištění zájmu rodičů o RC a o aktivity, které by tam měly být provozovány. Základní dotazník prezentovali zástupci Domečku Hořovice na veřejném setkání.
- Plánuje se celotýdenní provoz RC.
- Prostor pro realizaci aktivit dalších o.s. – Sedmikráska, Hořovické maminky.

- Celotýdenní obsluha centra – nabídka zaměstnání pro uchazeče o zaměstnání – matky po MD, ženy v předdůchodovém věku.
- RC bude otevřené pro všechny generace – aktivní spojení generací – babičky, vnuci apod.
- Různé kurzy – např. i vzdělávání lektorů a pracovníků RC. Subdodávka lektorských kurzů – na základě zkušeností z jiných MC a RC.
- Nabídka aktivit pro děti ze sociálně slabých rodin, klienty OSPOD – nutno dořešit jakým způsobem.
- V rámci RC by měl fungovat i dětský psycholog a psychiatr – možné řešení nedostupnosti této pomoci v okolí Hořovic.
- Další poradenská činnost – dle vyplněných dotazníků či dalšího zájmu klientů.

## 2) Dětské hřiště

- Hořovické maminky, o.s. již dostatek fin. prostředků na realizaci hřiště
- Název projektu: Hřiště pro hořovické sviště.
- Umístění - areál Panské zahrady – centrum města chráněné od rušných částí – ideální prostor.
- Hřiště by se mělo otvírat 1.6.2014.
- Veřejnost má možnost hlasovat o dodavateli hřiště na základě zveřejněných projektů a má možnost se neustále seznamovat s průběhem realizace celé akce.
- Zapojení veřejnosti do pomocných prací v areálu hřiště – snížení nákladů, nákup více prvků.
- Po kolaudaci převezme hřiště do své péče město Hořovice – údržba, dozor (proti vandalům).

## 3) Řešení bezpečnosti ve městě

Částečné řešení: zřízení městské policie od 1.1.2014, nízkoprahové zařízení – Poradna pro občanství, občanská a lidská práva

Slabé stránky:

Zůstávají tyto body:

### 1) Chybí řešení dopravní bezpečnosti ve městě (vyňato z celkové bezpečnosti)

- Na hlavních přístupových komunikacích chybí přechody pro chodce, na ostatních přechodech pro chodce chybí dostatečné označení, retardéry – nejproblematictější komunikace:



Příbramská ulice; směr MMS – Lesopark Dražovka; směr vlakové nádraží – centrum města.

- *Reakce p. starosty: v současné době se jedná se zástupci provozovatelů komunikací o vyřešení těchto problémů – provozovatelé jsou vázáni zákony a normami, které komplikují vyjednávání.*

## **2) Bezbariérovost**

- Zatím nevyřešená bezbariérovost školek, škol a úřadů. Bezbariérová pouze budova Městského úřadu – bývala zemědělská škola. Problematický přístup do budovy radnice, na úřad práce.

Přidáno:

### **1) Hřiště u penny marketu**

- Hřiště neodpovídá bezpečnostním požadavkům
- Návrh: využít prvky ze hřiště někde jinde – např. hřiště v ul. Anýžova – zde jsou také kovové prvky, sem by se prvky ze hřiště u Penny marketu hodily.

### **2) Služby ambulantního psychologa a psychiatra**

- Toto v původních slabých stránkách nebylo uvedeno – nyní možnost řešení v rámci plánovaného RC

### **3) Volnočasové aktivity zdarma**

- Toto v původních slabých stránkách nebylo – nyní možnost řešení v rámci plánovaného RC nebo nízkoprahového zařízení

### **4) Obtížně zjistitelné počty různých skupin obyvatel**

- Důležité znát počty různých skupin obyvatel pro žádosti o granty, pro rozhodování, zda je zavedení služby či aktivity vůbec možné vzhledem k počtu uživatelů.
- Nedostupné informace u skupin: rodiny s dětmi se zdravotním postižením, počty rodin sociálně slabých, počty rodin jinak problematických (závislosti, zadluženost apod.)

### **5) Nedostatek míst v MŠ a družinách**

- Vše závisí na demografickém vývoji – letos se do MŠ nedostalo cca 70 dětí, družiny jsou plné.
- Hledání alternativních řešení – soukromé MŠ, podnikové MŠ, částečné řešení pro starší děti – Domeček Hořovice, Sedmikráska, o.s. – odpolední kroužky.

## 1. Závěr setkání

V závěru veřejného setkání představily jednotlivé skupiny témata, o kterých účastníci u kulatých stolů diskutovali. S výstupy z těchto diskusí bude dále pracováno jako s podněty, které je třeba zohlednit v rámci procesu KPSS či města obecně.

Pan starosta se pochvalně vyjádřil k získaným podnětům, ocenil tvůrčí a inspirativní setkání, probíraná témata. Na ně bude reagovat v úvodníku v dalšího vydání měsíčníku Měšťana.

Účastníci se opět shodli na tom, že je v Hořovicích malá angažovanost široké veřejnosti na veřejných věcech.

Bylo také objasněno, že finanční prostředky určené v rámci projektu KPSS na výzkum a sběr dat pro analýzy nelze použít na mapování návazných služeb působících v rámci prevence kriminality i když by byl o tento přehled ze strany účastníků zájem.

Účastníci byli informováni o dalších krocích v rámci procesu KPSS a bylo jim poděkováno za účast. Zmíněná témata mimo soc. oblast budou předána k řešení vedení města na jednání Řídící skupiny.

**Zapsala:** Petra Štěpová a členové týmu

**Ověřila:** Hana Stelzerová



evropský  
sociální  
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



OPERAČNÍ PROGRAM  
LIDSKÉ ZDROJE  
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME  
VAŠI BUDOUCNOST  
[www.esfcr.cz](http://www.esfcr.cz)